

Regulamento da Coletânea de Artigos da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – Seccional Pernambuco

1. Objetivo

A Coletânea de Artigos da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman– Seccional Pernambuco visa reunir relatos de experiências, reflexões práticas, artigos de opinião e boas práticas no campo da ouvidoria, mediação e atendimento ao cidadão. Por não se tratar de uma publicação científica, o foco principal é a partilha de conhecimentos práticos e a linguagem acessível.

2. Requisitos dos Autores

Podem submeter artigos ouvidores, ex-ouvidores, membros das equipes de ouvidoria, acadêmicos e profissionais que atuam na área de atendimento, cidadania, transparência e controle social.

É permitida a participação de até 2 (dois) autores por artigo (autor e coautor). Cada autor ou coautor poderá submeter no máximo 1 (um) artigo nesta edição.

3. Eixos Temáticos

Os artigos deverão abordar temas relacionados ao cotidiano e aos desafios da ouvidoria, tais como:

- . Boas práticas no atendimento ao cidadão/usuário.
- . O papel da ouvidoria na gestão pública e privada.
- . Proteção de dados (LGPD), transparência e acesso à informação.
- . Acolhimento, escuta qualificada e prevenção a conflitos no ambiente de trabalho.
- . Inovação, inteligência artificial e tecnologia aplicadas às ouvidorias.

4. Normas de Formatação e Estilo

Para garantir a fluidez da leitura, o texto deve ser claro, objetivo e isento do rigor acadêmico tradicional.

- . Extensão: Mínimo de 2 (duas) e máximo de 5 (cinco) páginas.

- . Formatos de Arquivo: Envio exclusivamente em formato .doc ou .docx (Microsoft Word).
- . Fonte: Arial ou Times New Roman, tamanho 12.
- . Espaçamento: 1,5 entre linhas; alinhamento justificado.
- . Margens: Superior e esquerda (3 cm); Inferior e direita (2 cm).
- . Citações e Referências: Não é necessário adotar as regras formais da ABNT. Referências a leis, autores ou reportagens podem ser citadas diretamente no corpo do texto e no final do texto.

5. Estrutura do Texto

- . Título: Objetivo e centralizado em negrito.
- . Identificação do Autor: Nome completo abaixo do título, acompanhado de cargo/instituição, breve minibiografia no final do rodapé (máximo de 3 linhas) e e-mail de contato.
- . Corpo do Texto: Organizado de forma livre (introdução, relato/desenvolvimento e conclusões/recomendações práticas), podendo utilizar tópicos ou subtítulos simples para organizar a leitura.

6. Submissão e Prazos

Envio: Os textos devem ser encaminhados para o site: <https://www.abopernambuco.org.br>

Documentação: Junto ao artigo revisado, o autor deve anexar o Termo de Autorização de Publicação e Cessão de Direitos Autorais devidamente assinado.

- . Prazo para envio dos artigos: Até 30.09.2026
- . Avaliação dos artigos: Até 15.10.2026
- . Envio final dos artigos pelos autores: Até 21.10.2026
- . Encaminhamento para Diagramação: Até 05.11.2026
- . Lançamento da Coletânea: 16.12.2026 (à tarde)

7. Avaliação e Seleção

A análise e seleção dos textos serão realizadas pela Presidente da ABO Seccional Pernambuco.

. Critérios de Seleção:

Relevância prática para o fortalecimento das ouvidorias.

Clareza, coesão e correção gramatical.

Alinhamento com os princípios éticos e institucionais da ABO.

Não serão aceitos textos de cunho exclusivamente comercial, de promoção pessoal, político-partidários ou contendo discurso de ódio e discriminação.

8. Direitos Autorais e Publicação

A cessão dos direitos para publicação na coletânea é feita de forma gratuita e não remunerada.

A coletânea será lançada em formato digital (PDF/e-Book) e/ou impresso, conforme deliberação da Diretoria da ABO Seccional Pernambuco.

Recife, 09 de setembro de 2026

Karla Júlia Marcelino
Presidente da ABO Seccional de PE